



## INSTELLINGSBESLUIT BEZWAARSCHRIFT-/KLACHTADVIESCOMMISSIE BFT 2012

*Het bestuur van het Bureau Financieel Toezicht;*

*Gelet op hoofdstuk 6 en 7 Algemene wet bestuursrecht;*

*Gelet op hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht, in het bijzonder artikel 9:13 Algemene wet bestuursrecht;*

*Na overleg met en instemming van de directie;*

### BESLUIT:

#### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In dit instellingsbesluit wordt verstaan onder:

- a. BFT : Bureau Financieel Toezicht;
- b. bestuur : bestuur BFT;
- c. Commissie : Commissie Bezwaarschrift-/Klachtadviescommissie BFT;
- d. Awb : Algemene wet bestuursrecht;
- e. belanghebbende : een belanghebbende als bedoeld in artikel 1:2 Awb ofwel degene wiens belang rechtstreeks bij het besluit is betrokken met uitzondering van die belanghebbende die als onder toezicht gestelde betrokken is bij een door het BFT opgelegde bestuursrechtelijke sanctie;
- f. bezwaarschrift : bezwaar als bedoeld in artikel 7:1 Awb tegen een besluit van het bestuur;
- g. klacht : klacht als bedoeld in artikel 9:1 Awb jegens een gedraging van (een medewerker van) het BFT;
- h. besluit : een besluit van het bestuur in de zin van artikel 1:3 eerste, tweede en derde lid Awb.

#### Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Er is een Commissie Bezwaarschrift-/Klachtadviescommissie BFT, hierna aan te duiden als de Commissie.
2. De Commissie behandelt zowel ingediende bezwaarschriften als klachten volgens de bepalingen van de Awb.
3. Na ontvangst van het bezwaarschrift dan wel de klacht beslist het bestuur om of het bezwaarschrift dan wel de klacht zelf af te doen, of het bezwaarschrift dan wel de klacht door te sturen naar de Commissie ter advisering.
4. Het bestuur kan tijdens de behandeling van het bezwaarschrift dan wel de klacht alsnog beslissen het bezwaarschrift dan wel de klacht door te sturen naar de Commissie. In dat geval is de Commissie niet gebonden aan de handelingen van het bestuur ten aanzien van het bezwaarschrift dan wel de klacht.
5. Het bestuur behoudt de verantwoordelijkheid voor de uiteindelijke afhandeling en het definitieve oordeel inzake het bezwaarschrift dan wel de klacht.

#### Artikel 3. Taken Commissie

1. De in artikel 2 genoemde Commissie heeft tot taak te adviseren over de gegrondheid van bij de Commissie ingediende bezwaarschriften van een belanghebbende tegen besluiten van het BFT conform artikel 7:13 Awb.
2. De in artikel 2 genoemde Commissie heeft tevens tot taak het behandelen van en de advisering over klachten betreffende het BFT conform artikel 9:14 Awb jo. artikel 5 Klachtregeling BFT. Hieronder wordt verstaan:
  - a. Onder behandelen: het onderzoeken van de klacht, inclusief het horen van de klager en aangeklaagde zoals is vermeld in artikel 9:15, lid 2 Awb.

- b. Onder het adviseren: het adviseren naar aanleiding van het rapport met de bevindingen naar aanleiding van het onderzoek en eventuele conclusies die het bestuursorgaan volgens de Commissie hieraan moet verbinden. Daartoe kunnen door de Commissie ook aanbevelingen worden gedaan, zoals is omschreven in artikel 9:15, lid 4 Awb.

#### **Artikel 4. Samenstelling, benoeming en ontslag van de Commissie**

1. De Commissie bestaat uit een voorzitter, een waarnemend voorzitter en drie overige leden.
2. De voorzitter, de waarnemend voorzitter en de overige leden van de Commissie worden als zodanig benoemd, geschorst en ontslagen door het bestuur BFT. De leden van de Commissie worden benoemd voor een periode van 4 jaar en zijn éénmaal herbenoembaar voor eenzelfde periode. Het bestuur kan op grond van gewichtige redenen een langere zittingsperiode toestaan.
3. Het lidmaatschap van de Commissie eindigt door:
  - afloop van de periode waarvoor het lid is benoemd;
  - overlijden van het lid;
  - opzegging van het lid;
  - opzegging door het bestuur wegens het door het lid kennelijk op onvoldoende wijze vervullen van de functie of verwaarlozing van de taak.
4. Het secretariaat van de Commissie wordt gevoerd door een medewerker BFT, die tevens juridische ondersteuning verleent. De secretaris heeft geen zitting in de Commissie.

#### **Artikel 5. Behandeling zaak**

1. Afhankelijk van het feit of een bezwaarschrift dan wel een klacht is ingediend, zal bekeken worden welke procedure conform de Awb dient te worden gevolgd.
2. Onder leiding van de voorzitter zal tevens per zaak de verdere samenstelling van de Commissie worden bepaald.
3. Per zaak zal de Commissie bestaan uit de voorzitter en maximaal 2 leden.

#### **Artikel 6. Werkwijze Commissie**

1. Ten behoeve van de werkwijze van de Commissie voor de aan haar opgelegde taken stelt de Commissie een eigen reglement op.
2. Het reglement wordt ter goedkeuring aan het bestuur BFT voorgelegd en is op verzoek verkrijgbaar.

#### **Artikel 7. Vergoedingen**

Het bestuur stelt een regeling vast voor vacatiegelden en een vergoeding voor reis- en onkosten voor de leden van de Commissie. Deze regeling is als bijlage bij dit besluit bijgevoegd.

#### **Artikel 8. Geheimhouding**

1. De Commissie draagt zorg voor een zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling van het bezwaarschrift dan wel de klacht.
2. De leden van de Commissie en anderen die vanwege hun functie of hun deskundigheid bij de behandeling van een bezwaarschrift of een klacht zijn betrokken, hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van hetgeen hen uit hoofde van hun functie als lid van de Commissie dan wel uit hoofde van hun betrokkenheid bij het bezwaarschrift dan wel de klacht bekend is geworden.
3. Deze geheimhoudingsplicht blijft onverkort van kracht na beëindiging van de werkzaamheden voor de Commissie. De geheimhoudingsplicht vervalt indien enig wettelijk voorschrift betrokkene tot bekendmaking verplicht of de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit uit zijn taak.

#### **Artikel 9. Uitsluiting aansprakelijkheid**

De Commissie (dan wel de afzonderlijke Commissieleden) en de secretaris zijn niet aansprakelijk ten aanzien van enig handelen of nalaten in verband met werkzaamheden voortvloeiende uit dit Instellingsbesluit, waaronder de behandeling van bezwaarschriften/klachten en/of het geven van advies hierover aan het bestuur BFT, tenzij de Commissie (of het afzonderlijke Commissielid) of de secretaris opzet of grove schuld kan worden verweten.

**Artikel 10. Overige bepalingen**

1. Het advies van de Commissie inzake een ingediend bezwaarschrift dan wel een ingediende klacht is geen besluit in de zin van de Awb.
2. De Commissie maakt ten behoeve van het bestuur BFT een jaarlijks verslag van het aantal en de aard van de in dat jaar binnengekomen, behandelde en onbehandelde bezwaarschriften dan wel klachten. In het jaarverslag worden geen tot de individuele persoon herleidbare gegevens opgenomen.

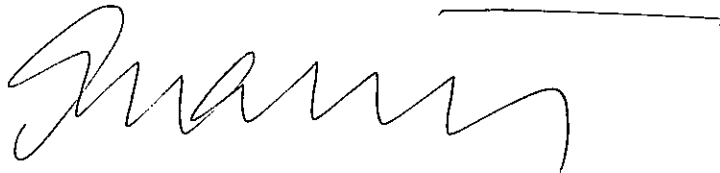
**Artikel 11. Slotbepalingen**

1. Dit besluit wordt aangehaald als "Instellingsbesluit Bezwaarschrift-/Klachtadviescommissie BFT 2012".
2. Het Instellingsbesluit Bezwaarschrift-/Klachtadviescommissie BFT 2011, vastgesteld door het bestuur d.d. 29 april 2011, wordt hierbij ingetrokken.
3. Dit instellingsbesluit is vastgesteld door het bestuur BFT en treedt per heden in werking.
4. Van dit besluit zal mededeling worden gedaan in de Staatscourant. Het instellingsbesluit zal op de website van het BFT worden geplaatst.

Plaats : Utrecht

Datum : 18 september 2012

Bureau Financieel Toezicht,  
de voorzitter van het bestuur,



mr. A. Hammerstein